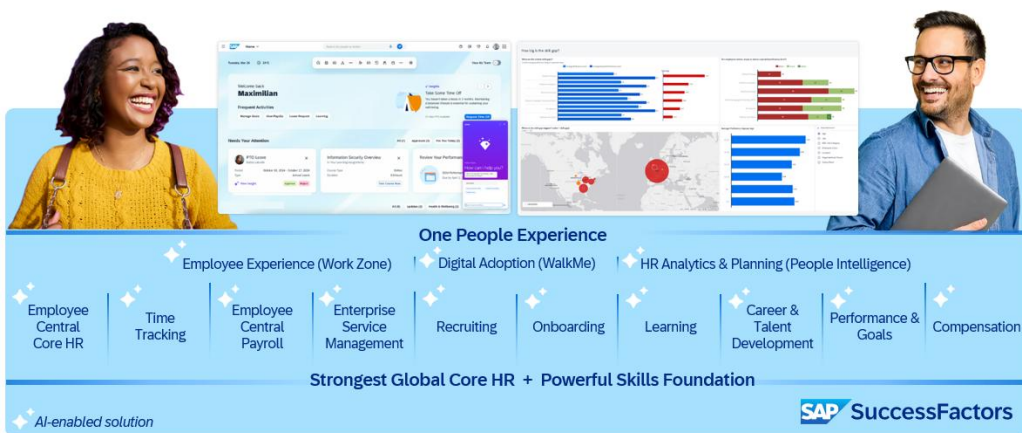


SuccessFactors bevezetés ügyféloldali támogatása

Globális bevezetés kihívásai

Egy globális SuccessFactors bevezetés részeként egy nemzetközi cégcsoport magyar leányvállalatnál párhuzamosan több modul – Employee Central, Recruiting, Onboarding, Learning, Performance & Goals és Succession & Development – bevezetésére került sor. A projekt legnagyobb kihívása az volt, hogy a szigorú nemzetközi keretrendszer mellett is érvényre jussanak a magyar sajátosságok, és a lehetőségekhez mérten megmaradjon a helyi folyamatok logikája. Ennek biztosítására és a csapat általános támogatására kérték fel minket ügyféloldali tanácsadóként.

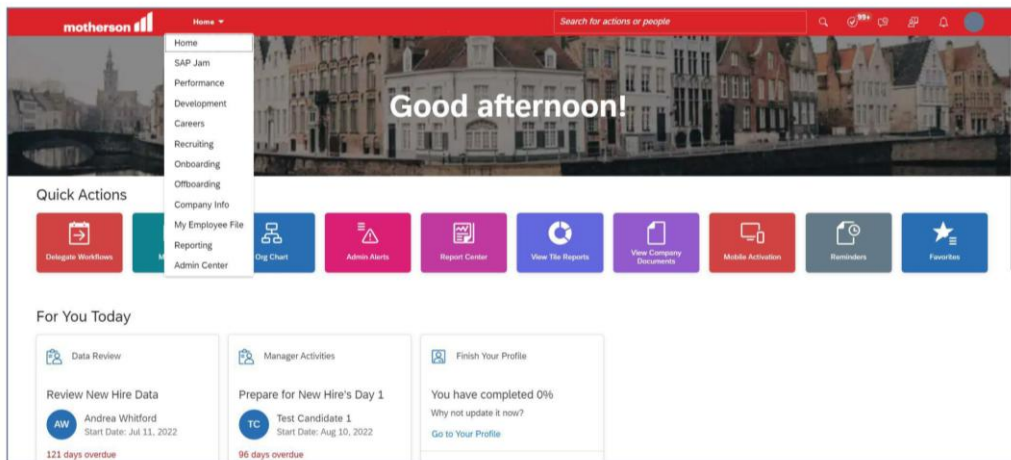


A projekt kihívásai

- Angol nyelvű, komplex projekt
- Gyors ütemű bevezetés
- Párhuzamos modulbevezetések
- Korlátozott ügyféloldali erőforrások

Ügyféloldali tanácsadó szerepe

- Szakértői támogatás
- Aktív részvétel a megbeszéléseken
- Magyar nyelvű magyarázatok, demók
- Proaktív tanácsadás, döntési pontok kiemelése
- Magyar igények képviselete (országspecifikus adatok, folyamatok)



Miben tudtunk segíteni?

Milyen kihívásokkal szembesültünk?

Milyen eredményeket értünk el?

Egy ilyen típusú együttműködés során egyértelművé válik, hogy a tanácsadói támogatáshoz nem elegendő a technikai megoldások ismerete, hanem értenünk kell az ügyfél folyamatait, kihívásait és céljait és meg kell teremtenünk a különböző érdekek és nézőpontok közötti összhangot a sikeres bevezetés érdekében. Ezért különleges az ügyféloldali támogatás tanácsadóként is.

„Az EasyCON csapata nemcsak szakmailag, hanem emberileg is maximális támogatást adott. Rugalmasságuk, elhivatottságuk és szakmai tudásuk nélkül nem tudtuk volna ilyen gördülékenyen megvalósítani a bevezetést. Mindig elérhetőek voltak számunkra és megfelelő gyorsasággal reagáltak. A szakmai támogatása mellett mindig tudtak egy kis humort is csempészni a megbeszélésekbe, így az együttműködés nagyon jó hangulatban telt.” Tóth Hajnalka Regionális HR Igazgató Kelet-Európa és Németország / SMR Automotive Mirror Technology Hungary Bt

Fő feladatunk az volt, hogy a keretrendszer adta lehetőségekhez képest képviseljük a magyar igényeket – különösen az országspecifikus adatok és folyamatok tekintetében.

Mivel a gyors ütemű bevezetés miatt egy-egy workshop során rengeteg új információt, folyamatot kellett volna rövid idő alatt átlátni, ezért kiemelt szerepet kaptunk abban is, hogy részletesebb magyarázatokat és demókat biztosítsunk az ügyfél számára magyar nyelven, hogy minden felmerülő kérdésére időben és érthetően választ kapjon, ezzel is segítve a megértést és az önálló döntéshozatalt.

Az együttműködés eredményeként sikerült megőrizni a helyi folyamatok logikáját a globális keretek között, miközben az új rendszer hatékonyan támogatja a napi működést.

A projekt végére az ügyfél csapat önállóbbá vált a döntéshozatalban, magabiztosabban használva az új megoldásokat.

